

ELSA PÉCOT

MARGOT ENGLEBERT

JULIANE REMY

LA GAZETTE

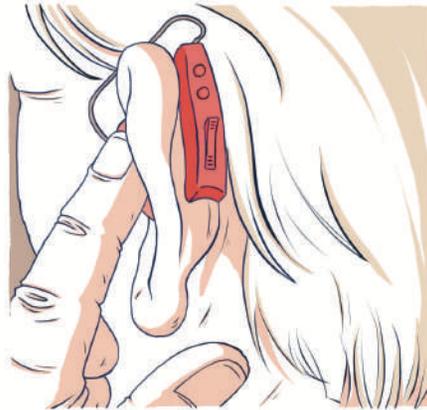
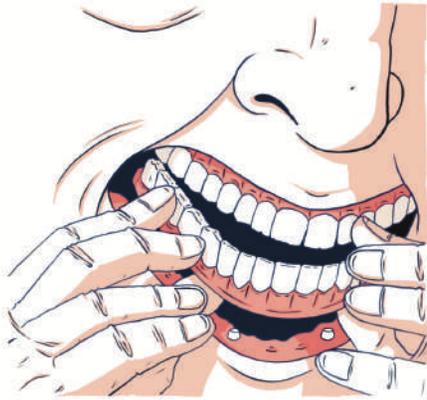
CHRONIQUES EN MAISON
DE REPOS

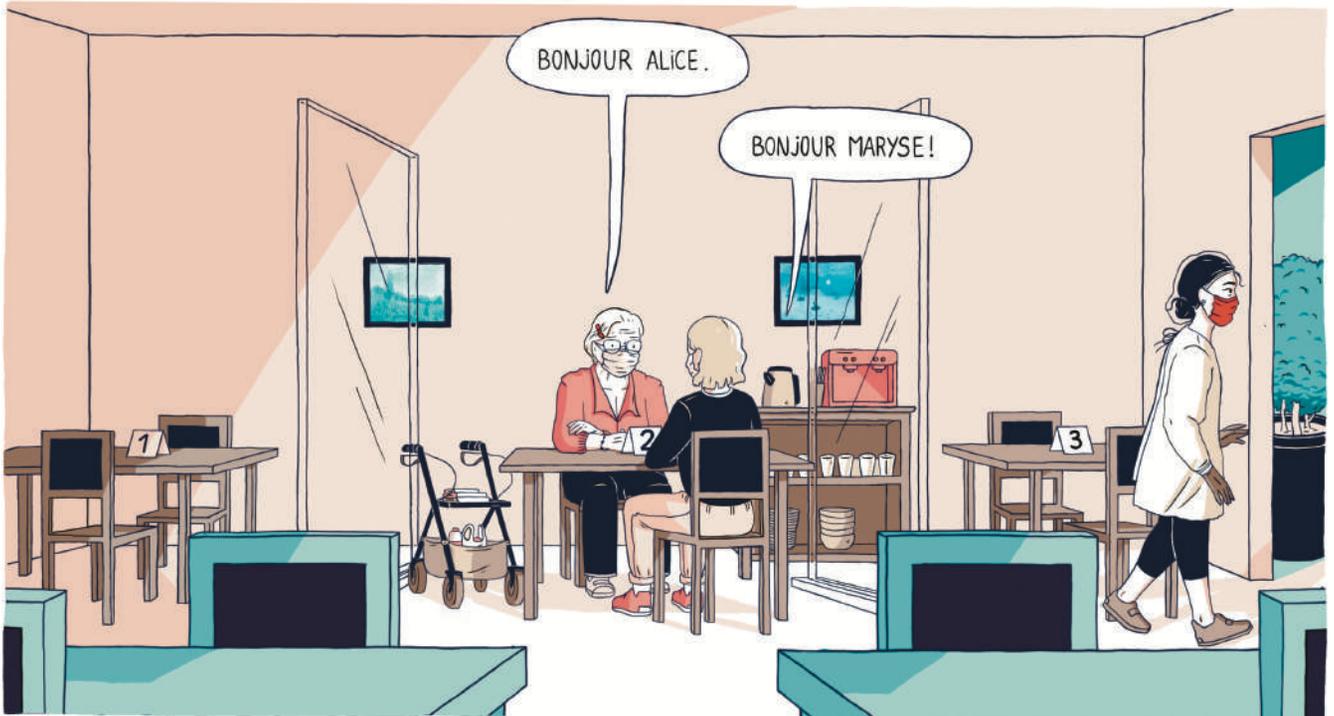


LE TEMPS D'UNE VISITE DANS UNE MAISON DE REPOS BRUXELLOISE, LES RÉCITS DE TROIS FEMMES RANIMENT LA GAZETTE, JOURNAL AUJOURD'HUI DISPARU. RENCONTRES AVEC CES FEMMES PARFOIS NÉGLIGÉES, SOUVENT OUBLIÉES MAIS QUI RESTENT FIÈRES. LA CRISE DU COVID-19 MET EN LUMIÈRE DES CONDITIONS DE VIE ET DE TRAVAIL DÉJÀ PRÉCAIRES AUPARAVANT. PAR LEURS PAROLES, CES FEMMES NOUS INVITENT À PENSER LA CRISE COMME UNE OPPORTUNITÉ POUR CHANGER UN SYSTÈME DE PLUS EN PLUS DÉSHUMANISANT, À LA FOIS POUR LES RÉSIDENT.E.S ET POUR LE PERSONNEL SOIGNANT.

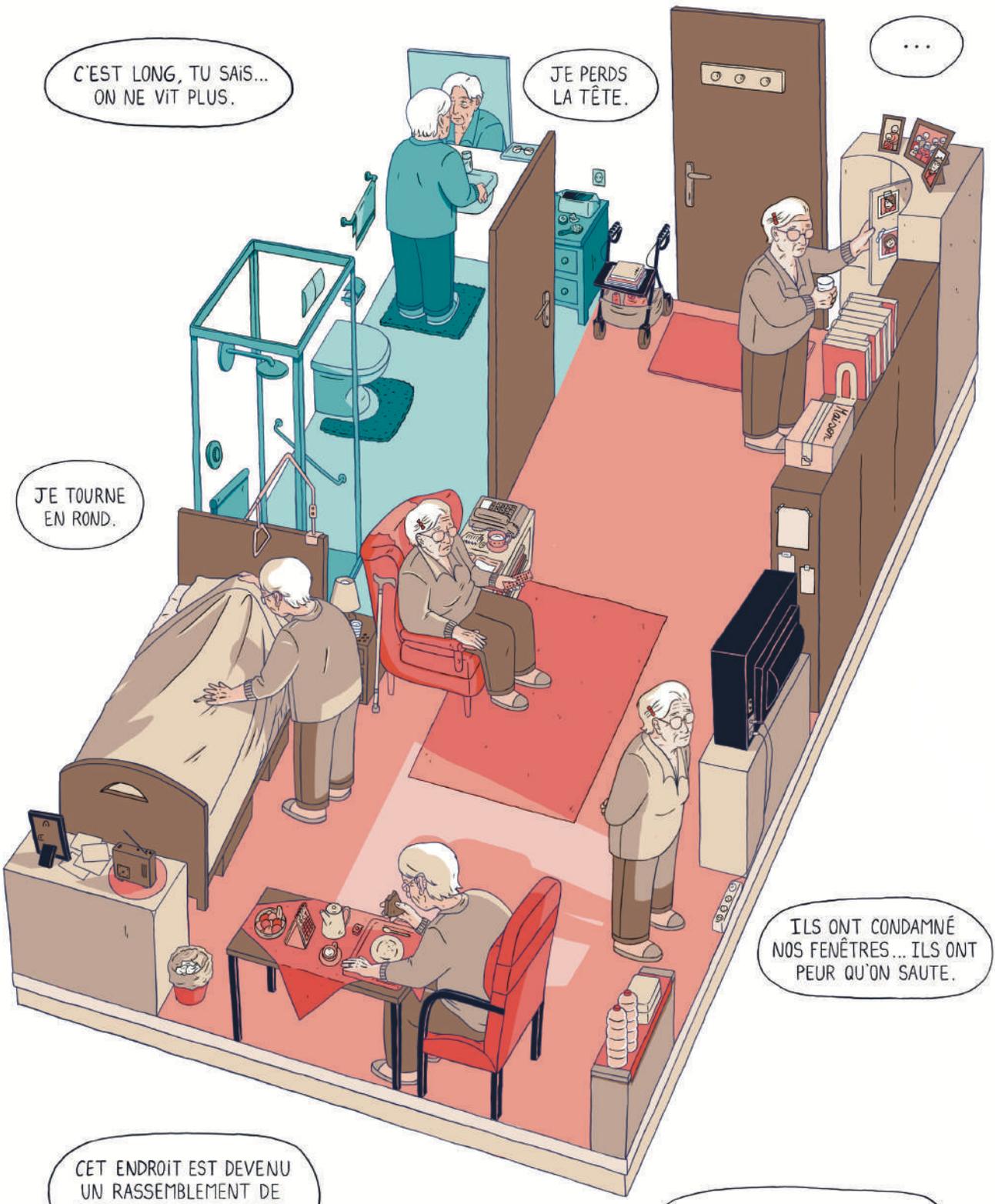


LES NOMS DES PROTAGONISTES ET DES LIEUX ONT ÉTÉ MODIFIÉS AFIN DE PRÉSERVER L'ANONYMAT DES PARTICIPANT.E.S.









C'EST LONG, TU SAIS...
ON NE VIT PLUS.

JE PERDS
LA TÊTE.

JE TOURNE
EN ROND.

ILS ONT CONDAMNÉ
NOS FENÊTRES... ILS ONT
PEUR QU'ON SAUTE.

CET ENDRIT EST DEVENU
UN RASSEMBLEMENT DE
PERSONNES SANS AVENIR.

POURVU QUE DIEU ME PRENNE
LE PLUS TÔT POSSIBLE.

QUAND VIEILLESSE RIME AVEC BUSINESS

- PENSION VS RÉALITÉ -

NOMBRE DE LITS EN MAISON DE REPOS ET DE SOINS
DANS LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE



DEPUIS 20 ANS, ON OBSERVE UN MOUVEMENT DE PRIVATISATION DES MAISONS DE REPOS DANS LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE. ALORS QUE L'OFFRE DE LITS EN MAISON DE REPOS ET MAISON DE REPOS ET DE SOINS (MR/MRS) PUBLIQUES EST RESTÉE CONSTANTE, LE NOMBRE DE PERSONNES ÂGÉES DÉSIRANT SE RENDRE EN HOME A AUGMENTÉ. LES MAISONS DE REPOS PRIVÉES SE SONT SAISIES DE CETTE OPPORTUNITÉ ET ONT AINSI TRIPLÉ LEURS OFFRES DE LITS DEPUIS 1999.

LA PRIVATISATION DES MR/MRS ENTRAÎNE UNE HAUSSE DES PRIX. EN 2019, SUR LES 56 MAISONS DE REPOS DE LA RÉGION DE BRUXELLES-CAPITALE PRATIQUANT DES PRIX MENSUELS SUPÉRIEURS À 2000€, 47 SONT DES MAISONS DE REPOS PRIVÉES (LES AUTRES ÉTANT DES MAISONS DE REPOS PUBLIQUES OU ASSOCIATIVES).



POUR LA MAJORITÉ DES PERSONNES ÂGÉES BRUXELLOISES, POUVOIR DÉBOURSER UNE TELLE SOMME RELÈVE DE LA FICTION. SELON LE SERVICE FÉDÉRAL DES PENSIONS, EN 2020, LE MONTANT MOYEN BRUT DE LA PENSION D'UNE RETRAITÉE BELGE ÉTAIT D'ENVIRON 1.175 €. ON EST LOIN DES 2.000€ DEMANDÉS PAR PLUS DU TIERS DES MR/MRS BRUXELLOISES.

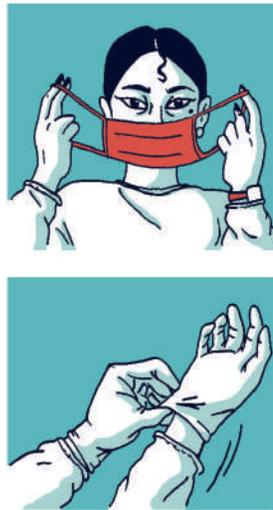


LE 6ÈME, C'EST L'ÉTAGE "COVID". CE N'EST PAS À MOI DE M'EN OCCUPER AUJOURD'HUI MAIS JE L'AI DÉJÀ FAIT PLUSIEURS FOIS.



AU 6ÈME, IL N'Y A QUE TROIS RÉSIDENTS EN CE MOMENT, MAIS AVEC LES CHANGEMENTS DE TENUE ET LE PROTOCOLE SANITAIRE, MA COLLÈGUE VA PASSER 40 MINUTES POUR CHACUN. EN TEMPS NORMAL, ON NE PEUT EN ACCORDER QUE DIX.



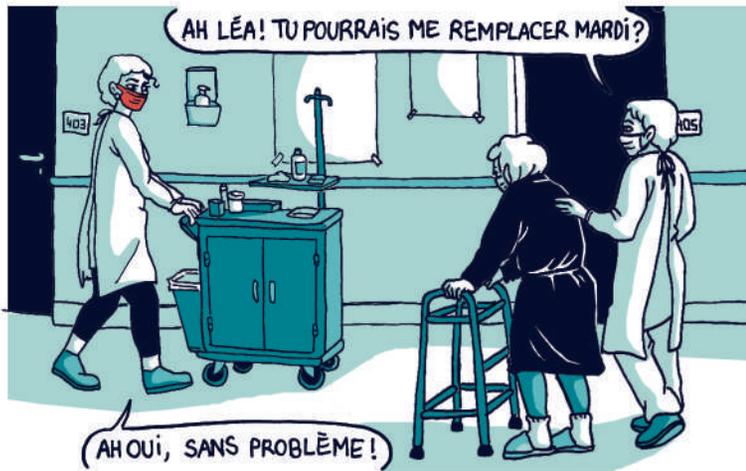


CE N'EST PAS VRAIMENT SUFFISANT... DES FOIS, ON VOUDRAIT PARLER PLUS MAIS ON DOIT S'OCCUPER DE TOUT LE MONDE. ÉVIDEMMENT, SI LA PERSONNE NÉCESSITE PLUS DE TEMPS, ON DONNERA LE TEMPS QU'IL FAUT.

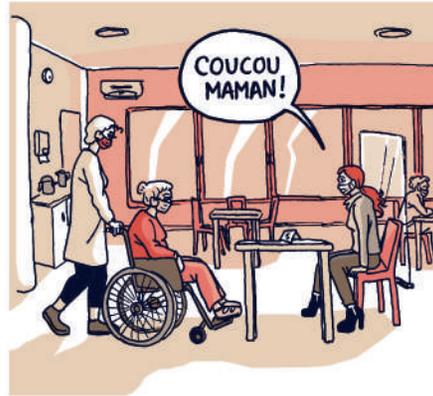


VOUS SAVEZ, IL Y A PRÈS DE 90 RÉSIDENTS ICI. S'IL N'Y A PAS D'ABSENTS, ON EST HUIT POUR LA TRANCHE DU MATIN, DE 7H À 15H : INFIRMIERS, AIDES-SOIGNANTS, ERGOS, LOGOS... PLUS LA PERSONNE CHARGÉE DU GÊME. L'APRÈS-MIDI, IL Y A MOINS DE CHOSSES À FAIRE ALORS IL Y A SEULEMENT TROIS MEMBRES DU PERSONNEL.





COMME ON EST UNE PETITE ÉQUIPE, IL YA UNE BONNE AMBIANCE. ON EST BIEN SOUDÉS, ON S'ENTRAIDE, C'EST CHOUETTE. ON S'ENTEND TOUS AVEC LES RÉSIDENTS. ILS PRENNENT PLUS SOIN DE NOUS QUE NOUS D'EUX AHAH.



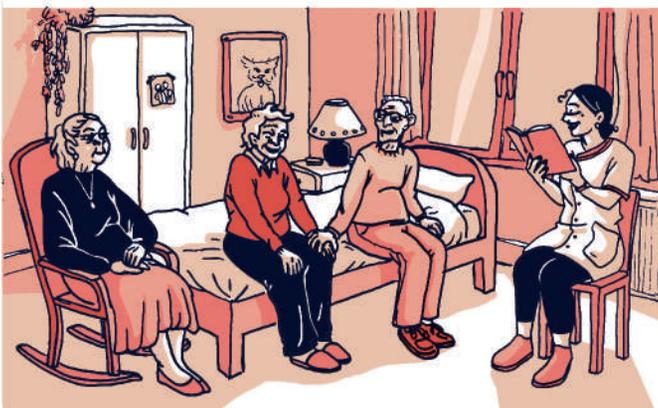
FACE À LA 2^{ÈME} VAGUE, ÉTANT DÉJÀ PASSÉS PAR LÀ, ILS SONT MIEUX PRÉPARÉS. ET PUIS, ILS ONT PLUS DE LIBERTÉS : RESTAURANT UN JOUR SUR DEUX, VISITES... APRÈS TROIS-QUATRE MOIS D'ISOLEMENT, ILS LE MÉRITENT.



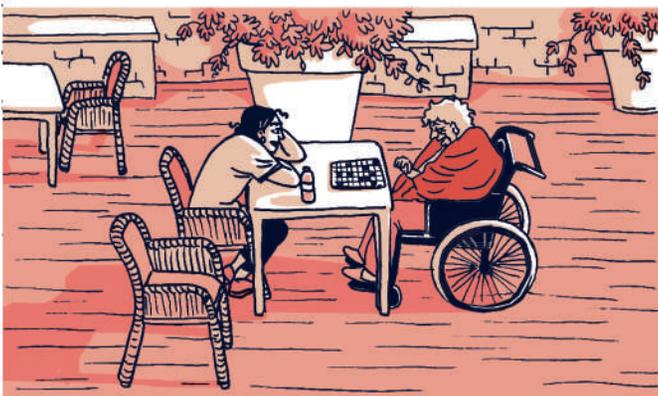
DEPUIS QU'ORPEA A REPRIS LE HOME, ILYA EU BEAUCOUP DE CHANGEMENTS, SURTOUT AU NIVEAU DE NOS FONCTIONS. PAR EXEMPLE, AVANT, IL Y AVAIT QUELQU'UN POUR LE PETIT DÉJEUNER. MAINTENANT, C'EST NOUS. ÇA PREND DU TEMPS.



AVANT, C'ÉTAIT UNE MAISON POUR PERSONNES AUTONOMES. DÉSORMAIS, ON ACCUEILLE TOUT TYPE DE RÉSIDENTS. ET CERTAINS NÉCESSITENT DE PLUS GROS SOINS, ON A DÛ SE FORMER AU FUR ET À MESURE...



LA CRISE N'A FAIT QU'ACCENTUER LES CHOSES ET AGGRAVER L'ÉTAT DES RÉSIDENTS. C'EST PAS FACILE POUR EUX MAIS C'EST PAS FACILE POUR NOUS NON PLUS... ON JOUE TOUS BEAUCOUP DE RÔLES DIFFÉRENTS.

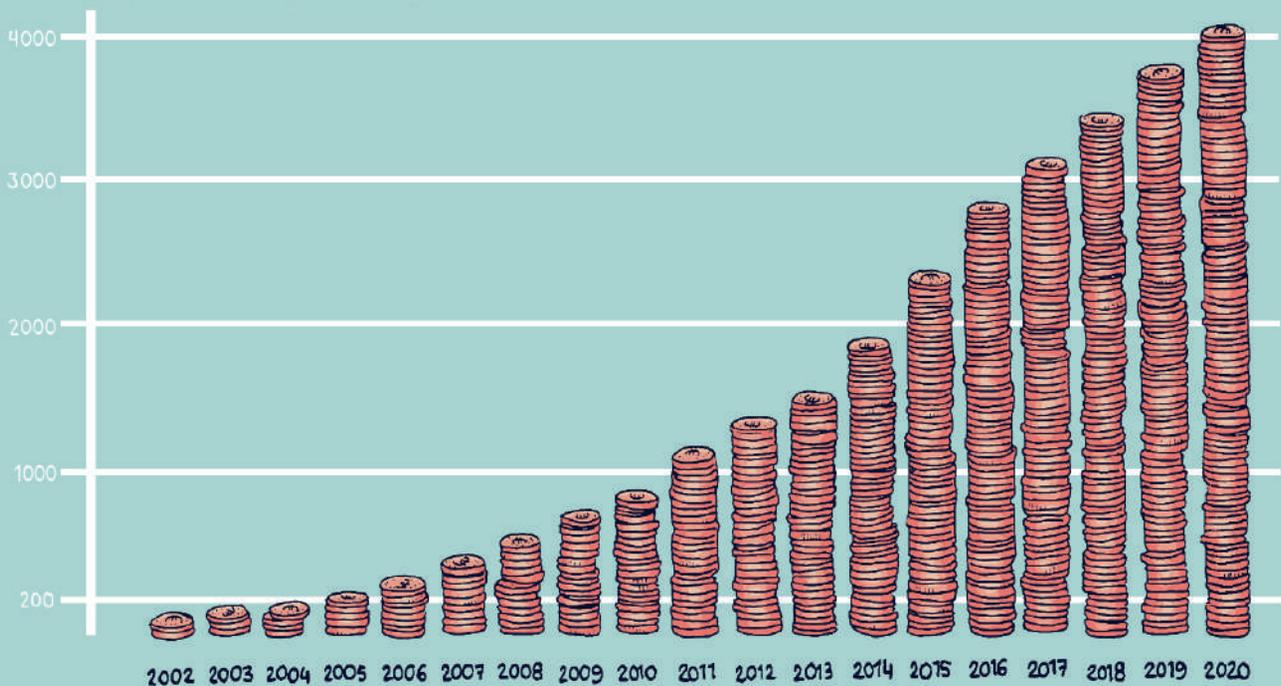


L'ÉCONOMIE DES CHEVEUX GRIS

LA MAISON DE REPOS DANS LAQUELLE VIT MARYSE FAIT PARTIE DU GROUPE ORPEA. DU FAIT DU VIEILLISSEMENT DE LA POPULATION BELGE, LE MARCHÉ DE L'AIDE À LA PERSONNE EST UN SECTEUR LUCRATIF. AINSI, DE GRANDS GROUPES PRIVÉS SE SONT SAISIS DE CETTE OPPORTUNITÉ.

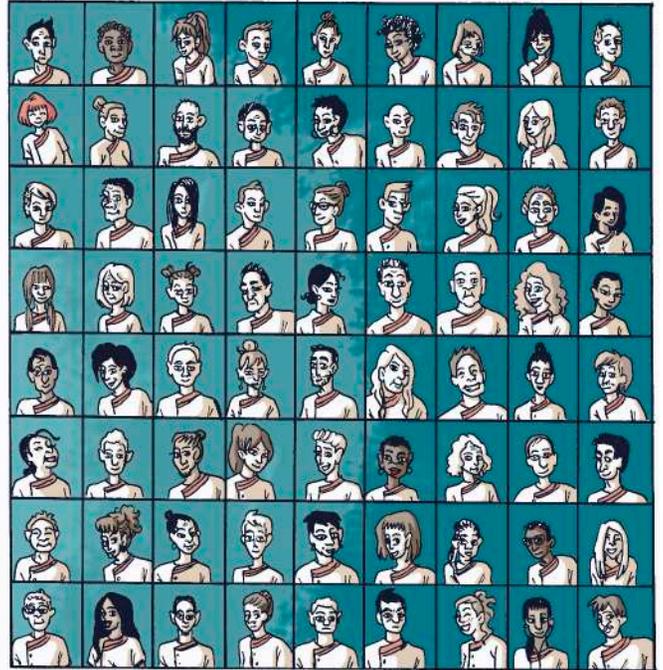
CRÉE EN 1989 PAR LE DOCTEUR MARIAN, L'ENTREPRISE ORPEA, SPÉCIALISÉE DANS LE MARCHÉ DE LA VIEILLESSE ET DE LA DÉPENDANCE, N'A CESSÉ DE DIVERSIFIER SES ACTIVITÉS. L'INAUGURATION DE LA PREMIÈRE MAISON DE REPOS SUIVIE PAR L'OUVERTURE DE RÉSIDENCES POUR PERSONNES AUTONOMES, DE MAISONS DE REPOS ET DE SOINS, DE CLINIQUES PSYCHIATRIQUES OU DE RÉADAPTATION AINSI QUE PAR LA MISE EN PLACE DE SERVICES D'AIDE À DOMICILE.

ÉVOLUTION DU CHIFFRE D'AFFAIRES D'ORPEA DEPUIS SON INTRODUCTION EN BOURSE
(EN MILLIONS D'EUROS)



AVEC LA FRANCE COMME POINT DE DÉPART, LE RÉSEAU ORPEA S'EST ENSUITE ÉLARGI À L'INTERNATIONAL. APRÈS SON INTRODUCTION EN BOURSE EN 2002, SON CHIFFRE D'AFFAIRES A ÉTÉ MULTIPLIÉ PAR 24. LE TAUX DE CROISSANCE MOYEN ANNUEL (TCMA) D'ORPEA EST QUANT À LUI DE 20,5%.

EN 2019, LE DIRECTEUR GÉNÉRAL D'ORPEA, YVES LE MASNE, A PERÇU 1,5 MILLION D'EUROS, SOIT 72 FOIS PLUS QU'UN EMPLOYÉ QUALIFIÉ DE SON GROUPE (UN EMPLOYÉ QUALIFIÉ D'ORPEA GAGNAIT, EN 2018, UN SALAIRE MOYEN ANNUEL DE 20.880€).



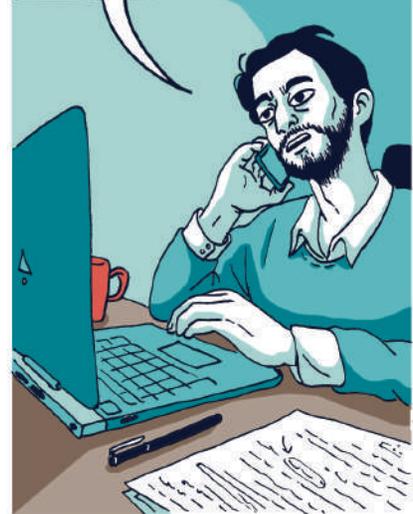
UN TRAVAIL HUMANISANT RESPECTE LA PERSONNE AINSI QUE LES NORMES INTERNATIONALES EN VIGUEUR.



DANS LE CADRE DE LA PANDÉMIE, LES TRAVAILLEUR.S.E.S QUI NE BÉNÉFICIENT PAS D'UN MASQUE NE SONT PAS RESPECTÉ.E.S...



ET SURTOUT, C'EST UN TRAVAIL QUI PERMET DE SE SENTIR RECONNU ET FAISANT PARTIE D'UNE SOCIÉTÉ HUMAINE.



CHARLES AUTHEMAN, RESPONSABLE DU PROGRAMME MOBILITÉS, MIGRATIONS, MÉDIAS ET DIVERSITÉ À L'INSTITUT PANOS PARIS, DÉCRIT CE QU'EST UN TRAVAIL HUMANISANT.

JE M'APPELLE LAURA.

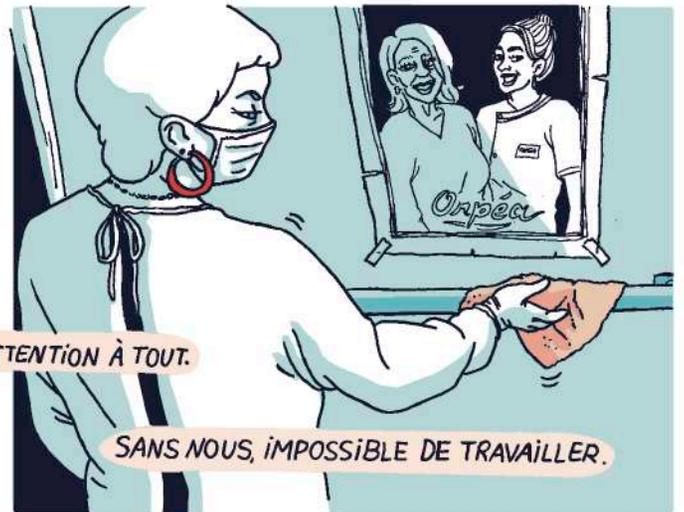


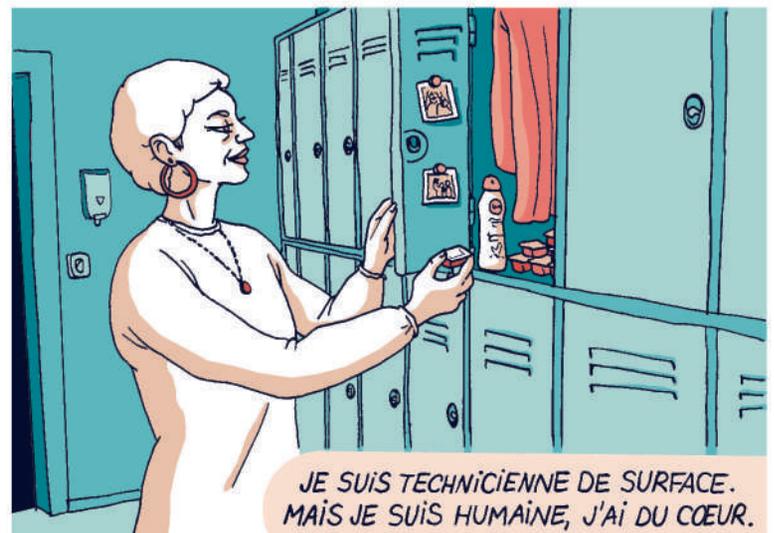
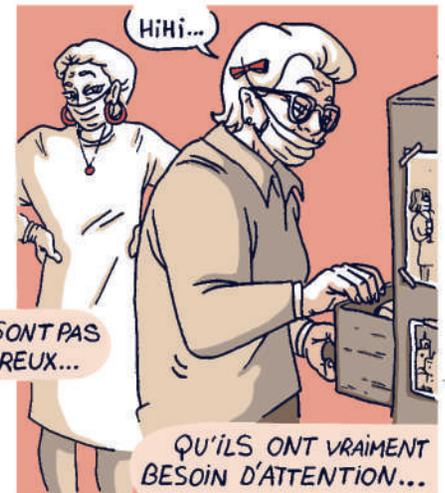
JE VIENS D'ESPAGNE.



ÇA FAÏT 11 ANS QUE JE SUIS AU HOME.

J'AÏME MON TRAVAIL, MAIS C'EST PAS FACILE.





UNE OREILLE ATTENTIVE

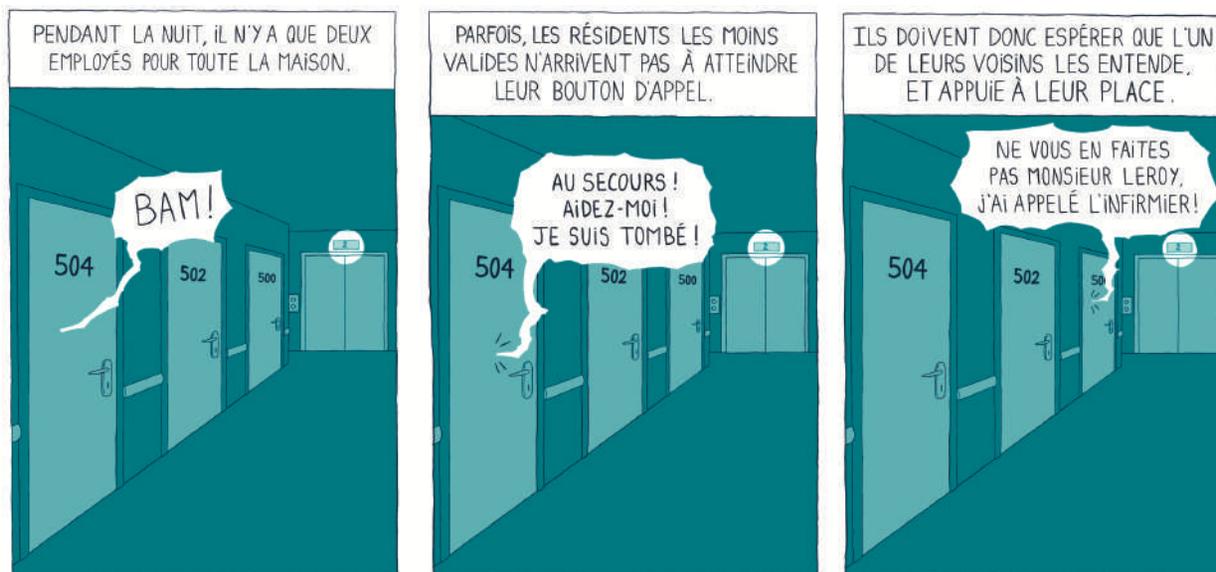
LE MANQUE DE PERSONNEL SOIGNANT EST UN FACTEUR QUI AFFECTE DIRECTEMENT LA QUALITÉ DE VIE DES RÉSIDENT.E.S. L'ASBL BRUXELLOISE INFOR-HOMES A MIS EN PLACE LA LIGNE TÉLÉPHONIQUE ÉCOUTE SENIORS POUR RECUEILLIR LES TÉMOIGNAGES ET PLAINTES LIÉS À LA MALTRAITANCE DES PERSONNES ÂGÉES.

MOTS CROISÉS

THÈME : LES DIFFÉRENTS SYMPTÔMES PSYCHIQUES QUI ONT AUGMENTÉ DANS LES MAISONS DE REPOS-PENDANT LA CRISE DE LA COVID-19.

10

DU 17 MARS AU 31 AOÛT 2020, L'ASBL A REMARQUÉ UNE HAUSSE DES APPELS, COMPARÉ AU PRINTEMPS 2019. CES APPELS CONCERNENT DES FORMES DE MALTRAITANCE INSTITUTIONNELLE (53%), AVEC POUR LA PLUPART UN LIEN DIRECT AVEC LA SITUATION DU CONFINEMENT ET LES RESTRICTIONS DE VISITES ET DE SORTIES. L'ASBL RELÈVE AUSSI DES PLAINTES LIÉES À L'INSUFFISANCE DE SOIN ET D'HYGIÈNE (15%) AINSI QU'À DES DÉFAUTS D'ATTENTION (13%), C'EST-À-DIRE TOUTES LES SITUATIONS OÙ LA PERSONNE ÂGÉE N'EST PAS CONSULTÉE POUR LES DÉCISIONS QUI LA CONCERNENT DIRECTEMENT.







- 15 MARS 2021 -

MARYSE, LAURA ET LÉA SONT VACCINÉES. LA VIE REPREND SON COURS DANS LA MAISON DE REPOS. SORTIES ET VISITES SONT DE NOUVEAU AUTORISÉES, DANS LE RESPECT DES GESTES BARRIÈRES.

LES SOUVENIRS DES CONFINEMENTS SUCCESSIFS DEVIENNENT DE MAUVAIS RÊVES À LAISSER DERRIÈRE SOI.

SOURCES

INFORHOMES,
RAPPORT ANNUEL D'ACTIVITÉ
2019

SERVICE FÉDÉRAL DES PENSIONS,
STATISTIQUE ANNUELLE DES BÉNÉFICIAIRES
DE PRESTATIONS
2020

ORPEA, DOCUMENT DE RÉFÉRENCE
2019

ORPEA, DOCUMENT D'ENREGISTREMENT
UNIVERSEL
2019

ARLETTE CHARLOT, EPHAD ORPEA,
SOUFFRANCE POUR LES UNS, FORTUNE
POUR LES AUTRES. MEDIAPART, LE BLOG
[EN LIGNE].
11.04.2020
(ACTUALISÉ EN NOVEMBRE 2020)

INFOR-HOMES, DOCUMENT INTERNE
2020

UN GRAND MERCI
À TOUTES LES PERSONNES QUI ONT
PARTICIPÉ AU PROJET.