

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE – AGENCE ALTER



AGENCE ALTER ASBL

Siège social :	Rue Lucien Namêche 2B 5000 Namur
Siège d'exploitation :	Rue Guillaume Tell, 57 1060 Bruxelles
Contact abonnements :	Pays d'Abonnement serviceclient@paysdabonnements.be
Contact rédaction :	Sandrine Warsztacki redaction@alter.be
Contact direction :	Guido Sirletti Guido.sirletti@alter.be

Les revues et produits médias édités par l'Agence Alter sont disponibles à la vente dans la limite des stocks disponibles.

Les prix et tarifs proposés sont établis en euros toutes taxes comprises. Ces prix et tarifs peuvent être modifiés à tout moment, mais les modifications tarifaires seront appliquées à l'échéance des abonnements dans le cas des revues vendues via abonnement.

1 - COMMENT COMMANDER NOS PRODUITS EDITORIAUX

Les numéros de la Revue Alter Échos ou Échos du Crédit & de l'Endettement peuvent être acquises par abonnement auprès de Pays d'Abonnement.

Les demandes d'abonnement peuvent être introduites de plusieurs façons :

- En remplissant le formulaire en ligne sur alterechos.be ou echosducredit.be/
- En envoyant un mail à serviceclient@paysdabonnements.be
- En téléphonant à Pays d'Abonnement > 02 808 55 23
- Pays d'Abonnements est également accessible via Twitter. Envoyez votre tweet à : @Paysdabo_clients.

TARIFS DES ABONNEMENTS

ALTER ÉCHOS – Revue bimensuelle

Formule papier > 80€ TVAC / an (Belgique)

Formule web > 95€ TVAC / an

Formule mixte (web + papier) > 125€ TVAC/ an (Belgique)

Formule découverte (web + papier) > 19€ TVAC/ 3mois (Belgique)

+ 20€ de frais de port pour les envois à l'étranger (formules papier, web et mixte)
+ 5€ de frais de port pour les envois à l'étranger (formule découverte)

ECHOS DU CRÉDIT & DE L'ENDETTEMENT – Revue trimestrielle

Formule unique > 36 € TVAC / an

- 28,80 € par an soit une réduction de 20% pour les abonnés de la publication Alter Echos.

Sauf exception, les abonnements vendus ne sont pas remboursables, tout comme les numéros acquis à la pièce.

L'exception : si la poursuite de l'abonnement met en péril la bonne santé financière de l'abonné, une solution à l'amiable peut être trouvée pour mettre fin à l'abonnement de manière prématurée.

L'abonnement prend cours à partir de la réception du paiement sur le compte bancaire. Le numéro suivant à paraître est envoyé à l'abonné.

Les revues sont également disponibles à la pièce directement auprès de l'Agence Alter.

TARIF

- Un exemplaire d'Alter Échos : 6€/pièce TVAC (format papier + pdf)
- Un exemplaire d'Échos du Crédit & de l'Endettement : 12€/pièce TVAC (format papier + pdf)

INFOS/CONTACT : mmx@alter.be - 02 541 85 20

2 - TRAITEMENT DES COMMANDES ENREGISTRÉES SUR LE SITE

Pour toute commande via notre site, un courriel de confirmation vous est envoyé à l'adresse mail que vous nous aurez renseignée.

Votre commande est traitée dans les plus brefs délais.

Les ouvrages sont livrés à l'adresse de l'abonnement que vous aurez indiquée au cours du processus de commande. Cette adresse peut être différente de l'adresse de facturation.

3 - MOYENS DE PAIEMENT

Le paiement de votre commande doit être effectué en euros, par virement bancaire ou directement en ligne, dès réception de la facture, sauf dérogation expresse sur le compte en banque mentionné dans la facture.

Les factures sont générées automatiquement à la commande de l'abonnement. Ces factures peuvent être contestées dans un délai de 10 jours calendrier.

Toute réclamation concernant la facture doit être introduite par écrit ou par email au siège d'exploitation de Pays d'Abonnement endéans les 10 jours ouvrables à compter de la date de facturation. Elle doit mentionner la date et le numéro de la facture.

Toute réclamation concernant le défaut de livraison d'un numéro commandé dans le cadre d'un abonnement doit être introduite par écrit ou par email (abonnement@alter.be) au siège d'exploitation de l'Agence Alter endéans 2 mois à compter de la date de livraison supposée du numéro en question.

L'absence de réclamation dans les délais requis entraîne l'acceptation inconditionnelle de la commande par le client.

4 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les textes, commentaires, ouvrages, illustrations et images reproduits dans les revues et sur les sites web liés (alter.be, altermedialab.be, echosducredit.be, alterechos.be) sont protégés par le droit d'auteur, pour le monde entier. A ce titre, seule l'utilisation pour un usage privé, réduite au cercle de famille, et la reproduction (impression, téléchargement) pour un usage strictement personnel sont autorisés.

Toute autre utilisation est autorisée, moyennant un accord préalable, la citation des sources et l'envoi d'un justificatif à L'Agence Alter ASBL.

5 - RESPONSABILITÉ

L'Agence Alter ASBL ne saurait être tenue pour responsable de l'inexécution du contrat conclu en cas d'indisponibilité du produit, de force majeure, de perturbation ou grève totale ou partielle, notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie, actes de guerre ou de terrorisme.

6 - CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES PERSONNELLES

L'Agence Alter traite toutes les informations vous concernant avec la plus grande confidentialité, dans le respect des lois sur la protection de la vie privée applicable en Belgique.

Ces informations sont utilisées par nos services internes pour le traitement de votre commande ou pour rendre effective votre inscription à notre newsletter.

7 - DROIT APPLICABLE

Le droit belge est toujours applicable.

Toute contestation ne pouvant être tranchée à l'amiable entre les parties sera soumise au tribunal compétent de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles (Belgique).